



Einen Vorfall melden mit unserer Hinweisgeberlösung Schritt-für-Schritt-Anleitung

In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen an einem fiktiven Beispiel, wie Sie mit unserer Hinweisgeberlösung einen Vorfall melden können und wie Sie im Anschluss mit dem Unternehmen in Kontakt bleiben und sich über alle vorgenommenen Schritte informieren können – ganz anonym.

1. So gelangen Sie zum Fragebogen:

- Um einen Vorfall zu melden, klicken Sie auf den dunklen Button. Das System leitet Sie nun zu einem kurzen Fragebogen.
- Sie bleiben anonym und das Erstellen eines Berichts dauert nur ca. 10 Minuten.

| | | | | | |
|---|--|------|------|------|------|
| <p>Meldung geben</p> <p>Wurde ein Verstoß gegen das Gesetz festgestellt? Etwas, das sich schädigend auf einen selbst, die Kollegen, das Unternehmen, die Kunden oder die Allgemeinheit auswirken könnte?</p> <p>Hier kann jeder anonym eine Meldung geben! Hierzu bitte einige Fragen beantworten - bitte etwa 10 Minuten für die Beantwortung der Fragen einplanen. Am Ende können die Angaben noch einmal überprüft werden. Nur speziell beauftragte Vertrauenspersonen können die Informationen lesen. Die Anonymität wird dauerhaft gewahrt.</p> <p>Die mit * gekennzeichneten Felder sind notwendige Angaben.</p> <p>Gerne die Meldung auch über den telefonischen Kanal dieses Meldekanals abgeben: Mo. - Fr.: 09:00 - 17:00</p> <p>Aus Deutschland: +49 800 3800 999 Aus dem Ausland: +49 69 99998839</p> <p>Die wichtigsten Tipps zum Abgeben einer Meldung lassen sich oben in unseren FAQ finden.</p> <p>Hier klicken - und Meldung abgeben</p> | <p>Meldung öffnen</p> <p>Eine Meldung wurde bereits abgegeben, nun stellt sich die Frage, was damit geschieht? Informationen sollen noch ergänzt werden? Dann hier erneut einloggen - mit dem 16-stelligen Zugangscode und der 4-stelligen PIN.</p> <p>Code oder PIN vergessen, wollen aber gern im Kontakt bleiben? - Dann gerne einfach eine neue Meldung erstellen.</p> <p>Die wichtigsten Tipps zum abgeben einer Meldung lassen sich oben in unseren FAQ finden.</p> <p>Bitte hier den Zugangscode eingeben</p> <table border="1"><tr><td>****</td><td>****</td><td>****</td><td>****</td></tr></table> | **** | **** | **** | **** |
| **** | **** | **** | **** | | |

2. Der Fragebogen

- Für die Bearbeitung Ihres Hinweises ist es wichtig zu wissen, in welche Kategorie der Vorfall fällt. Wählen Sie eine passende Option oder wählen Sie „Andere“, wenn Ihnen keine der Optionen passend erscheint.
- Mit „Fortsetzen“ gelangen Sie immer zur nächsten Frage. Am Ende können Sie noch einmal alle Angaben prüfen.

In welche Kategorie fällt der zu meldende Vorfall? *

| | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Finanzen | <input type="radio"/> Datenschutz und IT-Sicherheit |
| <input type="radio"/> Personal | <input type="radio"/> Andere |
| <input type="radio"/> Lieferkette | <input type="radio"/> Diskriminierung/Ungleichbehandlung |

[Abbrechen](#) [Fortsetzen](#)

- Sie können nun auswählen, ob Sie die Meldung unter Angabe Ihrer Identität machen möchten oder ob sie anonym bleiben wollen.

1. Persönliche Informationen *

| | |
|---|--|
| <input type="radio"/> Offene Meldung (Die eigene Identität angeben) | <input type="radio"/> Anonyme Meldung (Die eigene Identität nicht angeben) |
|---|--|

[Zurück](#) [Fortsetzen](#)

- Bitte beschreiben Sie in den folgenden Freitextfeldern den Vorfall so genau wie möglich und teilen Sie alles mit, was für die Aufklärung des Vorfalls wichtig sein könnte.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Beschreibung keine direkten Rückschlüsse auf Sie als Person zulässt.
- Über den „Zurück“-Button können Sie Ihre Angaben jederzeit korrigieren.

2. Bitte den Vorfall so genau und ausführlich wie möglich beschreiben. *

Ich habe gehört, wie Herr Müller einem Herrn Meier am Telefon gesagt hat, dass er eine Lösung habe, wie niemand nachvollziehen könne, woher die Gelder stammten. Dies könne man aber nicht am Telefon besprechen.

Zurück

Fortsetzen

- Um den Vorfall aufklären zu können, ist es wichtig so genau wie möglich zu wissen, wo er passiert ist. Sie können hier bspw. den Raum, das Stockwerk oder die Abteilung nennen oder an welchem Standort des Unternehmens es geschah.

3. Wo ist der Vorfall passiert? *

Kantine im Hauptgebäude, Frankfurt

Zurück

Fortsetzen

- Über das Kalendersymbol können Sie das Datum angeben. Wenn sich der Vorfall mehrfach wiederholt hat oder über einen längeren Zeitpunkt ereignet hat, können Sie dies in einem späteren Freitextfeld ergänzen.

4. Wann ist der Vorfall passiert? ?

 01.12.2023

Zurück

Fortsetzen

- Bitte geben Sie auch an, wer an dem Vorfall beteiligt war.

5. Wer waren die beteiligten Personen? *

Herr Müller und Herr Meier

Zurück Fortsetzen

- Das Unternehmen muss nur Hinweisen nachgehen, die Personen betreffen, die irgendeinen Bezug zum Unternehmen haben, sei es als Mitarbeiter, Zeitarbeiter, Auszubildender, oder ähnliches; oder auch als Dienstleister, Lieferant oder Kunde. Bitte geben Sie hier an, ob ein solcher Bezug besteht.

6. Das Meldesystem wird von Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG verwaltet. Bezieht sich diese Meldung auf Personen, die derzeit mit oder für Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG arbeiten oder dies früher getan haben? *

Ja Nein

Zurück Fortsetzen

- Geben Sie an, in welcher Beziehung Sie selbst zum Unternehmen stehen. Es sind nur Hinweisgeber geschützt, die in einer geschäftlichen Beziehung zum Unternehmen stehen. Wenn Sie nicht zu diesem Personenkreis gehören, achten Sie bitte besonders darauf, keine direkten Hinweise auf Ihre Person zu geben.

7. Welche Beziehung besteht zwischen Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG und der eigenen Person? *

(Freier) Mitarbeiter Lieferant / Dienstleister

Kunde Sonstige

Zurück Fortsetzen

- Hier nun noch ein Feld für weitere Informationen.

8. Gibt es ergänzende Informationen? 

Mit dem Datum bin ich mir nicht ganz sicher.
Und: ich glaube, es war nicht das erste Mal.

/

Zurück Fortsetzen

- Wenn Sie Dokumente¹ haben, die als Beweismittel dienen könnten, können Sie diese hier hochladen. Alle Meta-Daten² werden hierbei automatisch entfernt. So bleiben Sie anonym.
- Sie können die Dokumente über den Upload-Button hochladen oder per Drag-and-Drop aus einem anderen Ordner in das Feld ziehen.

9. Bitte die unterstützende Dokumentation hochladen. 


Bitte Dateien hier ablegen oder hier klicken, um diese hochzuladen

Zurück Fortsetzen

¹ Unterstützte Formate sind: jpg., png., doc., dox., pdf., xls., xlsx., csv. und txt.

² Das sind Zusatzdaten, wie Geokoordinaten, Autor, IP-Adresse, etc.

3. Alle Angaben prüfen und den Bericht absenden

- Wenn Sie den Fragebogen fertig ausgefüllt haben, können Sie noch einmal alle gemachten Angaben prüfen.
- Um Änderungen vorzunehmen, klicken Sie auf das Stift-Symbol neben dem Text. Dadurch wird das Eingabefeld erneut aktiv und Sie können Ihre Angaben ändern und ergänzen.
- Nun können Sie den Bericht versenden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, könnten Sie hier alternativ auch alle Eingaben löschen und den Bericht verwerfen. Es wird nichts gespeichert.
- Wenn Sie den Bericht absenden, geht dieser bei unseren Meldestellenbeauftragten ein, die vom Unternehmen mit der Bearbeitung der Hinweise beauftragt wurden. Sie sind zusätzlich zur Verschwiegenheit verpflichtete, unternehmensinterne Vertrauenspersonen und werden von den Experten der Aderhold Rechtsanwalts-gesellschaft unterstützt.

Überprüfen und absenden

Die Antworten auf die Fragen sollten vor der Abgabe der Meldung sorgfältig geprüft werden. Durch Anklicken des Bleistiftsymbols rechts neben der jeweiligen Frage können die Antworten auf eine Frage bearbeitet und wieder geändert werden.

In welche Kategorie fällt der zu meldende Vorfall?

Finanzen

1. **Persönliche Informationen** ✎

Anonyme Meldung (Die eigene Identität nicht angeben)

2. **Bitte den Vorfall so genau und ausführlich wie möglich beschreiben.** ✎

Ich habe gehört, wie Herr Müller einem Herrn Meier am Telefon gesagt hat, dass er eine Lösung habe, wie niemand nachvollziehen könne, woher die Gelder stammten. Dies könne man aber nicht am Telefon besprechen.

3. **Wo ist der Vorfall passiert?** ✎

Kantine im Hauptgebäude, Frankfurt

4. **Wann ist der Vorfall passiert?** ✎

01.12.2023

5. **Wer waren die beteiligten Personen?** ✎

Herr Müller und Herr Meier

6. **Das Meldesystem wird von Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG verwaltet. Bezieht sich diese Meldung auf Personen, die derzeit mit oder für Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG arbeiten oder dies früher getan haben?** ✎

Ja

7. **Welche Beziehung besteht zwischen Wilhelm Bötzel GmbH & Co. KG und der eigenen Person?** ✎

(Freier) Mitarbeiter

8. **Gibt es ergänzende Informationen?** ✎

Mit dem Datum bin ich mir nicht ganz sicher.
Und: ich glaube, es war nicht das erste Mal.

9. **Bitte die unterstützende Dokumentation hochladen.** ✎

(Keine Angabe)

[Alle Eingaben löschen](#) [Zurück](#) [Absenden](#)

4. PIN und Zugangscode

- Nach Absenden des Berichts werden Sie aufgefordert, eine 4-stellige PIN einzugeben. Später wird vom System noch ein 16-stelliger Zugangs-Code erstellt. Merken Sie sich bitte beides. Sie brauchen PIN und Code um sich erneut einloggen zu können.
- Warum sollten Sie sich erneut einloggen? Oft hat das Unternehmen noch Fragen zu dem Vorfall. Wenn Sie sich erneut einloggen sehen Sie Ihren Bericht und haben Zugang zu einem Chat. Darüber können Sie sich mit dem Unternehmen austauschen und Sie erhalten Informationen zum Stand der Bearbeitung Ihres Hinweises.
- Bitte wählen Sie eine PIN, die Sie sich gut merken können. Sie können die PIN bspw. auch mit Ihrem privaten Mobiltelefon fotografieren. Klicken Sie hierzu auf das Augensymbol – Ihre PIN wird nun angezeigt.



Erstellen Sie eine 4-stellige PIN

Wählen Sie eine 4-stellige PIN, die Sie sich gut merken können. Notieren Sie sich diese an einem sicheren Ort! Sie benötigen die PIN, um sich erneut über das Hinweisgeber-Portal einzuloggen und auf Ihren Hinweis zuzugreifen.

Wenn Sie keine PIN setzen, werden Sie keinen Zugriff zu Ihrem Hinweis haben.
Es besteht keine Möglichkeit Ihre PIN zurückzusetzen, wenn Sie diese vergessen.

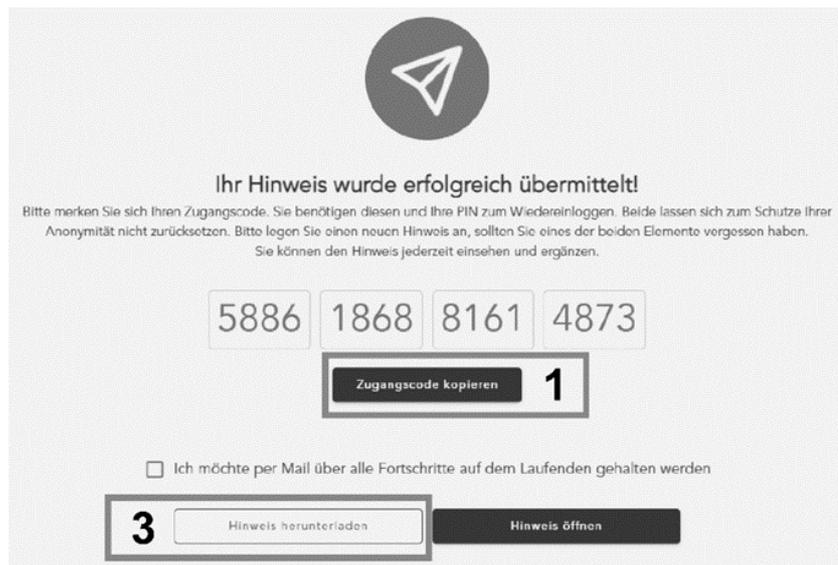
Bitte setzen Sie eine PIN, bevor die Zeit abläuft.
59:06

Four input fields, each containing an asterisk (*), for the PIN digits. To the right of the input fields is an eye icon with a mouse cursor pointing to it, indicating the toggle for showing the PIN.

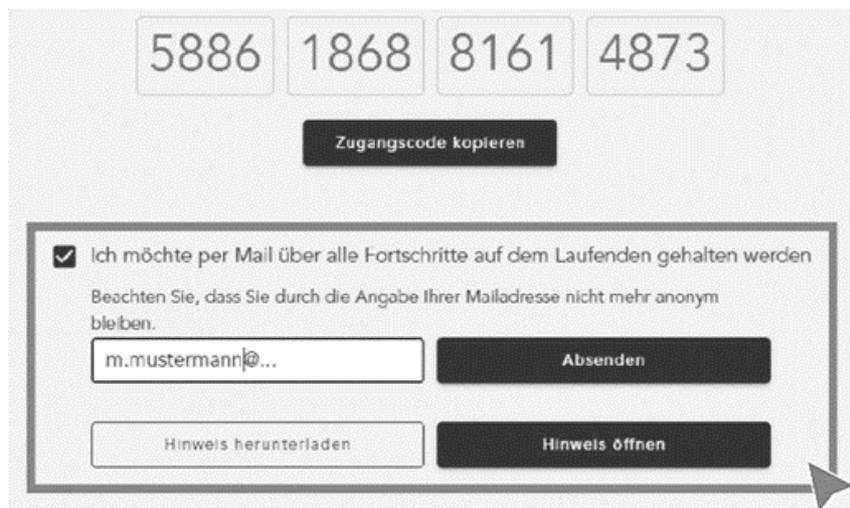
1 2 3
4 5 6
7 8 9
⬅ 0 Löschen

Weiter

- Ein 16-stelliger Zugangs-Code wird erstellt. Auch diesen sollten Sie sicher für sich aufbewahren – hierzu gibt es verschiedene Möglichkeiten:
 1. Sie können den Code über den Button „Zugangscode kopieren“ kopieren und dann in eine E-Mail einfügen, die Sie an sich selbst schicken.
 2. Alternativ können Sie auch ein Foto mit Ihrem privaten Mobiltelefon machen.
 3. Oder Sie können den Bericht über den Button „Hinweis herunterladen“ auf einem privaten Endgerät (Laptop, Smartphone) speichern. Der Code ist im Bericht sichtbar.



- Wenn Sie dies möchten, können Sie hier außerdem Ihre Emailadresse hinterlassen. Sie würden dann alle weiteren Informationen per Mail erhalten. Aber Achtung: mit diesem Schritt wären Sie nicht mehr anonym!
- Wichtig: Alle Informationen können Sie sonst ebenso über das anonyme Portal erhalten. Es besteht also keine Notwendigkeit, Ihre Anonymität aufzugeben! Dies ist nur eine Option.



5. Nach dem Versenden: Wieder-Einloggen, Bearbeitungsstatus & Chat

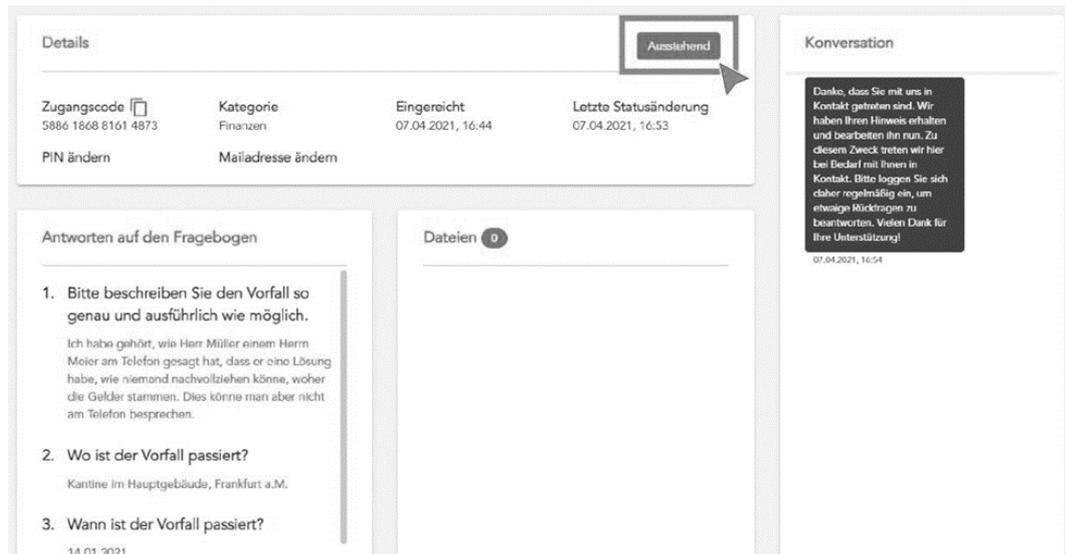
- Nachdem Sie Ihren Bericht erfolgreich versandt haben können Sie sich über <https://app.whistle-report.com/report/ffbe6e0b-b959-47a0-8c7e-a06376c11b40> jederzeit einloggen und Ihren Bericht einsehen.
- Kopieren Sie hierzu Ihren Zugangs-Code und fügen Sie ihn im vorgesehenen Feld ein: Einfach in das erste Feld links klicken und den Code einfügen - mit „Strg V“ oder über „rechte Maustaste + Einfügen“.

The image shows two side-by-side screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is titled 'Hinweis geben' and contains text explaining how to report an issue. Below the text is a button that says 'Bitte klicken Sie hier, um einen Hinweis abzugeben.' The right screenshot is titled 'Anzeigen Ihres Hinweises' and contains text about viewing and editing reports. Below the text is a form with the instruction 'Bitte geben Sie hier Ihren Zugangscode ein' and four input fields, each containing four asterisks. A mouse cursor is pointing at the first input field.

- Nun noch Ihre PIN eingeben und auf „Meldung öffnen“ klicken – schon sind sie wieder eingeloggt.

The image shows a screenshot of a mobile application interface for entering a PIN. The title is 'Geben Sie die 4-stellige PIN ein'. Below the title is text explaining that the PIN is used for verification and that the account will be locked after 10 failed attempts. Below the text is a form with four input fields, each containing an asterisk. A mouse cursor is pointing at the first input field. Below the form is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace button, and a 'Löschen' button. At the bottom of the screen are two buttons: 'Zurück' and 'Hinweis öffnen'. A mouse cursor is pointing at the 'Hinweis öffnen' button.

- Sie sehen nun die von Ihnen gemachten Angaben, den Bearbeitungsstatus Ihres Berichts, und den Chat.



The screenshot shows a web interface with the following sections:

- Details:**
 - Status: **Ausstehend** (highlighted with a box and arrow)
 - Zugangscode: 5886 1868 8161 4873
 - Kategorie: Finanzen
 - Eingereicht: 07.04.2021, 16:44
 - Letzte Statusänderung: 07.04.2021, 16:53
 - Buttons: PIN ändern, Mailadresse ändern
- Antworten auf den Fragebogen:**
 - Bitte beschreiben Sie den Vorfall so genau und ausführlich wie möglich.
Ich habe gehört, wie Herr Müller einem Herrn Moler am Telefon gesagt hat, dass er eine Lösung habe, wie niemand nachvollziehen könne, woher die Gelder stammen. Dies könne man aber nicht am Telefon besprechen.
 - Wo ist der Vorfall passiert?
Kantine im Hauptgebäude, Frankfurt a.M.
 - Wann ist der Vorfall passiert?
14.01.2021
- Dateien:** 0
- Konversation:**

Danke, dass Sie mit uns in Kontakt getreten sind. Wir haben Ihren Hinweis erhalten und bearbeiten ihn nun. Zu diesem Zweck treten wir hier bei Bedarf mit Ihnen in Kontakt. Bitte loggen Sie sich daher regelmäßig ein, um etwaige Rückfragen zu beantworten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

07.04.2021, 16:54

- Oben auf der Seite sehen Sie den Bearbeitungsstatus. Anfangs steht dieser auf „Ausstehend“.
- Nach dem Hinweisgeberschutzgesetz ist das Unternehmen verpflichtet, Ihnen innerhalb einer Woche den Eingang eines Hinweises zu bestätigen. Dies erfolgt über den Chat. Hier kann das Unternehmen Ihnen auch Fragen stellen und sie können völlig anonym antworten. Auch hier könnten Sie noch Dokumente als Beweis hochladen.
- Der Bearbeitungsstatus „in Arbeit“ bedeutet, dass Ihr Bericht nun bearbeitet wird.
- Nach dem Hinweisgeberschutzgesetz ist das Unternehmen verpflichtet, Ihren Hinweis innerhalb von 3 Monaten zu untersuchen und Sie innerhalb dieser Frist über ergriffene oder geplante Schritte zu informieren. Die Informationen werden für Sie im System hinterlegt und Sie können auch im Chat darauf reagieren.
- Der entsprechende Bearbeitungsstatus ist „Review“. Danach wird der Fall geschlossen.
- Wichtig: Sie dürfen den Inhalt Ihres Berichts nicht öffentlich machen! Nach dem Hinweisgeberschutzgesetz dürfen Sie sich erst dann an die Öffentlichkeit wenden, wenn sich das Unternehmen innerhalb von 3 Monaten nicht bei Ihnen meldet oder wenn das Fehlverhalten andauert.

Meldung 12
Bearbeiten

Unternehmen
ABC Kante

Kategorie
Human Resources

Eingereicht
01.12.2023, 11:14

Case Reader

Letzte Statusänderung
01.12.2023, 11:17

Case Manager
Prod Test

Antworten auf den Fragebogen
Automatische Übersetzung vom 01.12.2023, 11:17

1. Personal information

Anonymous (You do not want to provide your identity)

Anonyme Meldung (Die eigene Identität nicht angeben)

2. Please describe the incident in as much detail as possible.

Barkley is a British street and graffiti artist. He likes to remain anonymous. He does not let people know his true identity. He draws in public places such as on buildings or train stations. His paintings are often about politics, war and other important topics.

Barkley ist ein britischer Straßen- und Graffiti-Künstler. Er bleibt gerne anonym. Er lässt die Menschen nicht seine wahre Identität erfahren. Er malt an öffentlichen Orten wie Gebäuden oder Bahnhöfen. Seine Bilder handeln oft von Politik, Krieg und anderen wichtigen Themen.

3. Where did the incident occur?

Office

Büro

4. When did the incident occur?

24.11.2023

Dateien

Konversation

55797701626208

01.12.2023, 11:16

55797701626208

Automatische Übersetzung vom 01.12.2023, 11:17

His satirical street art and mind-bending pictures combine dark humour with graffiti. The graffiti is done with a stenciling technique. Such works have been done on streets, walls, and bridges of cities throughout the world.

01.12.2023, 11:17

Seine satirische Street Art und seine bewusstseinsverändernden Bilder verbinden dunklen Humor mit Graffiti. Die Graffiti werden mit einer Schablonentechnik ausgeführt. Solche Werke wurden auf Straßen, Wänden und Brücken von Städten auf der ganzen Welt angebracht.

Automatische Übersetzung vom 01.12.2023, 11:17

Thank you for contacting us. We have received your report and are now processing it. For this purpose we will contact you here if necessary. Therefore, please log in regularly to answer any questions. Many thanks for your support!

01.12.2023, 11:17

Thank you for contacting us. We have received your report and are now processing it. For this purpose we will contact you here if necessary. Therefore, please log in regularly to answer any questions. Many thanks for your support!

Automatische Übersetzung vom 01.12.2023, 11:17

6. Zum Abschluss: Bericht herunterladen & Ausloggen

- Jederzeit bis zum Abschluss des Vorgangs können Sie Ihren Bericht herunterladen. Wir empfehlen Ihnen, regelmäßig nach jeder Ergänzung von Ihnen oder dem Unternehmen, eine Kopie Ihres Berichts herunterzuladen und sicher für sich aufzubewahren. Drei Jahre nachdem der Bericht geschlossen wurde, wird er nach den Vorgaben des Hinweisgeberschutzgesetzes DSGVO-konform gelöscht – laden Sie ihn davor noch einmal herunter.
- Bitte denken Sie daran, sich zuletzt auszuloggen.

Unternehmens-ID : 897598

↓
↻
Deutsch

Details

Zugangscode 5886 1868 8161 4873

Kategorie Finanzen

Eingereicht 07.04.2021, 16:44

Letzte Statusänderung 07.04.2021, 16:53

Hinweis Herunterladen

Abmelden

Danke, dass Sie mit uns in Kontakt getreten sind. Wir haben Ihren Hinweis erhalten und bearbeiten ihn nun. Zu